

PŘEHLED TARIFŮ

Tarify pro připojení k internetu

Rychlosti zobrazené v tabulce níže jsou uvedené v kB/s. Nejvyšší možná rychlost (maximální inzerovaná rychlost) je uvedena ve Smlouvě. Dostupné rychlosti závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána.

	Maximální inzerovaná rychlost		Běžně dostupná rychlost		Minimální dostupná rychlost	
	stahování dat	odesílání dat	stahování dat	odesílání dat	stahování dat	odesílání dat
individual 1	35000	4000	21000	2400	10500	1200
individual 2	45000	6000	27000	3600	13500	1800
individual 3	60000	12000	36000	7200	18000	3600
multi 1	36000	6000	21600	3600	10800	1800
multi 2	46000	8000	27600	4800	13800	2400
multi 3	65000	12000	39000	7200	19500	36000

Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných obchodních podmínek. Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby připojení k internetu může mít vliv běžící služba IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná.

Rychlost odpovídá procentuálnímu nastavení tak, že běžně dostupná rychlost odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během kalendářního dne. Minimální rychlost odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované. Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných obchodních podmínek.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby. Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.